



## Auftrag für kostenpflichtigen Support

(bitte per Fax an 0531 -2 81 28-99, oder per email an [service@zeus.de](mailto:service@zeus.de) senden)

### Dienstleistungsvereinbarung für kostenpflichtigen Support (ohne Supportvertrag)

Da uns für Ihr Haus kein gültiger bzw. unterschriebener Supportvertrag vorliegt, müssen wir Ihnen die unten beauftragten Tätigkeiten zu folgenden Sätzen berechnen.

Sockelbetrag für 1.-5. Minute:	70,- €
Jede weitere Bearbeitungsminute:	7,- €

Hiermit beauftrage(n) ich (wir) Zeus einen kostenpflichtigen Support für unseren Betrieb durchzuführen. Folgende Tätigkeiten werden verbindlich beauftragt:

Tätigkeits-/Fehlerbeschreibung:
---------------------------------

Die Durchführung erfolgt auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Zeus (siehe auch: [www.zeus.de/kontakt/agb](http://www.zeus.de/kontakt/agb)). Die Dienstleistung erfolgt während der Betriebszeiten (Montag - Donnerstag von 07.00 - 18.30 Uhr, Freitag von 07.00 - 18.00) durch Zeus zeitnah, im möglichen Rahmen unseres Arbeitsaufkommens. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gültigen Mehrwertsteuer.

---

Ort, Datum      Betr.-Nr.      Name (in Klarschrift)      Unterschrift/Stempel

<b>Rechnungsanschrift</b>	
<b>Straße</b>	
<b>PLZ, Ort</b>	

### Abschnitt für Abrechnung

Ticket-Nummer	Art der Unterstützung (laut Anhang)	Dauer (Minuten)	Datum

Sockelbetrag:  
Berechnung Bearbeitungsgebühr:  
Gesamtsumme:

€
70,00